

PAKIET BEZPIECZEŃSTWA PORTA DLA KOMFORT

1. Definicje:

- a) **Profesjonalna Grupa Montażowa PORTA** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, którego przedstawiciele legitymują się aktualnym Certyfikatem autoryzacji Producenta i znajdujący się na liście Autoryzowanych Grup Montażowych prowadzonej przez Producenta na stronie www.porta.com.pl,
 - b) **Profesjonalny Montaż PORTA** – usługa montażu wykonywana przez Profesjonalną Grupę Montażową PORTA dokonywana w ramach wybranego i wykupionego przez Klienta Pakietu Usług,
 - c) **Montaż KOMFORT** – usługa montażu wykonywana poprzez pracowników, którzy działają na zlecenie Sprzedawcy, dokonywana w ramach wybranej i wykupionej przez Klienta Usługi,
 - d) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która nabyła produkty Producenta (Komplet) wraz z Profesjonalnym Montażem PORTA bądź Montażem KOMFORT,
 - e) **Komplet** – produkty w ramach oferty Producenta tj. skrzydło drzwiowe, ościeżnica i klamka, nabyte łącznie przez Klienta od Sprzedawcy, znajdujące się na jednym dowodzie zakupu (paragon lub faktura),
 - f) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - g) **Konto Klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Strony www Producenta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Strony www Producenta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta po rejestracji, logowanie do konta możliwe jest pod adresem: <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo/>,
 - h) **Pakiet Bezpieczeństwa PORTA/Pakiet** – pakiet usług opieki gwarancyjnej i pogwarancyjnej świadczonej przez Producenta na rzecz Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie,
 - i) **Pakiet Usług** – zestaw usług dodatkowych, które Klient może nabyć podczas składania zamówienia na Produkty PORTA,
 - j) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy: 126.185.273,00 zł, wpłacony w całości,
 - k) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Pakiet Bezpieczeństwa PORTA,
 - l) **Sprzedawca** – Sklepy KOMFORT S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, telefon 42 662 36 00, fax. 42 662 36 04, NIP 851-29-91-593, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieście w Łodzi Wydział XX Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000267428. Kapitał zakładowy 91.900.000,15 zł (wpłacony w całości),
 - m) **Sklep KOMFORT** – salon sprzedaży Sprzedawcy, w którym Klient zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży na wybrane Produkty z oferty Producenta (Komplet),
 - n) **Strona internetowa Komfort** – strona www, pod adresem www.komfort.pl
 - o) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: www.porta.com.pl,
 - p) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Pakiet Bezpieczeństwa PORTA jest przeznaczona dla Klientów, którzy w okresie od **06.02.2023 roku do odwołania** złożyli zamówienie w Sklepie KOMFORT na Komplet wraz z montażem:
 - a) Profesjonalnym Montażem PORTA (Usługa PREMIUM PORTA) lub
 - b) Montażem Komfort (Usługa STANDARD PORTA).
 3. Pakiet obejmuje wyłącznie Komplet wraz z Profesjonalnym Montażem PORTA lub Montażem Komfort nabyte przez Klientów będących Konsumentami dla celów indywidualnych (gospodarstwa domowe), nie dotyczy Kompletów wraz z Profesjonalnym Montażem PORTA lub Montażem Komfort nabytych w celu montażu w budynkach i pomieszczeniach przemysłowych i/lub wykorzystywanych na cele komercyjne.
 4. Warunkiem skorzystania z Pakietu Bezpieczeństwa PORTA jest spełnienie warunków, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej, rejestracja Klienta na Stronie www Producenta w terminie 30 dni od daty montażu Kompletu przez Profesjonalny Montaż PORTA lub Montaż Komfort.
 5. Rejestracja Klienta na Stronie www Producenta polega na założeniu przez Klienta Konta Klienta. W celu założenia Konta Klient podaje w formularzu swoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail podany podczas składania zamówienia, numer telefonu oraz adres montażu Kompletu (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu/mieszkania). Klient podaje w formularzu dane dotyczące zakupu Kompletu: data zakupu, nazwa Sklepu Komfort (w przypadku zakupu na Stronie internetowej Komfort – podanie: Strona internetowa Komfort), numer dowodu zakupu (faktura/paragon), trans ID – dostępny na karcie gwarancyjnej. Klient jest zobowiązany do dołączenia pliku zawierającego złożenie zamówienia (umowa sprzedaży, zamówienie) oraz dowodu zakupu Kompletu (faktura/paragon). Klient zaznacza w formularzu czy odbył się już Profesjonalny Montaż PORTA Kompletu lub Montaż Komfort Kompletu. Klient jest zobowiązany podać datę montażu oraz

- imię i nazwisko montera. Klient wybiera preferowany przez siebie kanał komunikacji w zakresie informacji o Produktach i usługach Producenta. Producent jest uprawniony do kontaktu z Klientem w celu weryfikacji poprawności danych podanych przy rejestracji Klienta na Stronie www Producenta.
6. Pakiet Bezpieczeństwa PORTA polega na świadczeniu przez Producenta na rzecz Klienta usług opieki gwarancyjnej i pogwarancyjnej objętych Pakietem na zasadach wskazanych w Regulaminie.
 7. Pakiet obejmuje:
 - 7.1 przy Profesjonalnym Montażu Porta Kompletu
 - a) opiekę pogwarancyjną w ramach której Producent usunie wadę elementu Kompletu (drzwi, ościeżnica, klamka) lub wymieni element Kompletu na nowy, gdy wada ujawni się w okresie trwania opieki pogwarancyjnej. Wymiana elementu Kompletu na nowy następuje, gdy wada jest tego rodzaju, że nie ma możliwości usunięcia wady. Opieka pogwarancyjna jest 36 miesięczna.
 - b) dokonanie przez Producenta regulacji, przeglądu oraz konserwacji Kompletu przy każdej naprawie dokonywanej zarówno w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta jak i w ramach Pakietu.
 - 7.2 przy Montażu Komfort Kompletu
 - c) opiekę pogwarancyjną w ramach której Producent usunie wadę elementu Kompletu (drzwi, ościeżnica, klamka) lub wymieni element Kompletu na nowy, gdy wada ujawni się w okresie trwania opieki pogwarancyjnej. Wymiana elementu Kompletu na nowy następuje, gdy wada jest tego rodzaju, że nie ma możliwości usunięcia wady. Opieka pogwarancyjna jest 12 miesięczna. Roszczenia z tytułu opieki gwarancyjnej są składane przez Klienta bezpośrednio do Producenta.
 - d) dokonanie przez Producenta regulacji, przeglądu oraz konserwacji Kompletu przy każdej naprawie w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta jak i w ramach Pakietu.
 8. Opieka pogwarancyjna rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu okresu 24 miesięcznej gwarancji Producenta i trwa 12 miesięcy w przypadku montażu Komfort, lub 36 miesięcy w przypadku montażu Porta.
 9. Opieka pogwarancyjna nie obejmuje wad Kompletu/elementu Kompletu wynikających z uszkodzeń mechanicznych Kompletu/elementu Kompletu, wynikających ze zużycia i eksploatacji Kompletu/elementu Kompletu, za wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych elementów Kompletu, które będą możliwe do usunięcia przez Producenta na miejscu u Klienta za pomocą profesjonalnych produktów do retuszu OTTIMO. **Uwaga!** Usługa wspomnianego retuszu dostępna jest dla Klienta już wcześniej, tj. także w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta. Dotyczy zarówno Klienta korzystającego z Profesjonalnego Montażu PORTA jak i Montażu Komfort.
 10. Opieką pogwarancyjną nie są objęte elementy Kompletu, w przypadku dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenia konstrukcji Kompletu lub jego elementu, zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych. Opieka pogwarancyjna nie dotyczy przebarwień, sęków, zawojów włókien, różnic kolorystycznych oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikających z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein. Opieką pogwarancyjną nie jest objęte wadliwe działanie Kompletu lub jego elementu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
 11. Zgłaszanie wad Kompletu/elementu Kompletu w ramach opieki gwarancyjnej i pogwarancyjnej następuje poprzez Konto Klienta dostępne na Stronie www Producenta lub poprzez Infolinię Producenta pod nr telefonu: 58 333 16 17. Infolinia Producenta jest czynna w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00. Koszt połączenia z Infolinią Producenta wynika z taryfy podstawowej operatora telefonicznego.
 12. Konto Klienta zostaje utworzone przy rejestracji Klienta. Loginem do Konta Klienta jest adres email podany przez Klienta podczas rejestracji. Hasło do Konta Klienta jest określone przez Klienta podczas tworzenia Konta Klienta.
 13. Zasady tworzenia Konta Klienta oraz świadczenia przez Producenta usług drogą elektroniczną zostały zawarte w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Producenta, dostępnego na stronie www Producenta pod adresem: https://www.porta.com.pl/documents/PB_drogaelektroniczna.pdf?v=1
 14. Za pośrednictwem Konta Klienta (logowanie możliwe pod adresem: <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo/> lub Infolinii Producenta pod nr telefonu: 58 333 16 17. Klient jest uprawniony do zgłaszania wad Produktu również w okresie 24 miesięcznej gwarancji Producenta, zgodnie z Kartą gwarancyjną Kompletu. Zgłoszenia w ramach 24 miesięcznej gwarancji Producenta będzie rozpatrywał Producent. Zgłoszeń wad Kompletu/elementu Kompletu do którego ma zastosowanie Profesjonalny Montaż PORTA można dokonywać przez cały okres opieki Producenta (24 miesiące gwarancja + 36 miesięcy opieka pogwarancyjna), a w przypadku zgłoszeń do których ma zastosowanie Montaż Komfort, czas ten wnosi cały okres opieki Producenta (24 miesiące gwarancja + 12 miesięcy opieka pogwarancyjna).
 15. Rozpatrzenie zgłoszenia wady Kompletu/elementu Kompletu nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, a gdy dla rozpatrzenia zgłoszenia konieczna jest dodatkowa weryfikacja w miejscu montażu Kompletu, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia. Usunięcie wady Kompletu/elementu Kompletu lub wymiana na nowy w ramach Pakietu nastąpi w terminie 60 dni od dnia zgłoszenia.
 16. Zwłoka w załatwieniu zgłoszenia wady nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy Kompletu/elementu Kompletu nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Klienta.
 17. Do zgłoszenia wady Kompletu/elementu Kompletu w ramach Pakietu, składanego poprzez Konto Klienta za pośrednictwem Strony www Producenta (pod adresem <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo/>). Klient dołącza zdjęcia lub film obrazujący wadę Kompletu/elementu Kompletu.

18. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w ramach Pakietu należy zgłaszać za pośrednictwem Producenta na adres email: kontakt@porta.com.pl
19. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
20. DANE OSOBOWE: Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia usług PORTA.
21. Sprzedawca i Producent są współadministratorami danych osobowych Klienta w zakresie świadczenia usług PORTA.
22. Współadministratorzy w drodze wspólnych uzgodnień ustalili cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Klienta oraz zakres swoich obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza część uzgodnień pomiędzy współadministratorami dostępna jest pod adresem: https://www.porta.com.pl/documents/Obowiazek_informacyjny_PORTA_KOMFORT.pdf?v=1 i <https://komfort.pl/s/porta-obowiazek-informacyjny>.
23. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji usług PORTA oraz w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług współadministratorów.
24. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania i uzyskania ich kopii. Ma również prawo do ich przenoszenia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Klient ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje na temat przysługujących Klientowi praw dostępne są pod adresem: https://www.porta.com.pl/documents/Obowiazek_informacyjny_PORTA_KOMFORT.pdf?v=1 i <https://komfort.pl/s/porta-obowiazek-informacyjny>.
25. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na Stronie www Producenta.
26. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie w Sklepie Komfort a także pod następującym adresem: https://www.porta.com.pl/documents/REGULAMIN_PB_PORTA.pdf?v=1 , skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.
27. Regulamin wchodzi w życie **z dniem 15.06.2023 r.**

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA USŁUG W RAMACH PAKIETU (dla Konsumenta)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, adres

e-mail: kontakt@porta.com.pl

Sklepy KOMFORT S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, adres e-mail: sklep.internetowy@komfort.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia usług w ramach Pakietu
- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.