

Regulamin Usługa PREMIUM PORTA

I. Definicje

- 1) **Usługa PREMIUM PORTA** – usługa Premium świadczona na zasadach wskazanych w Regulaminie, jaką nabywa Klient, przy składaniu zamówienia na Produkt/Komplet Producenta za pośrednictwem Strony internetowej Komfort i/lub w Sklepie Komfort.
- 2) **Producent** – Porta KMI Poland Spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000838758, NIP: 5850006204, REGON: 190542423, kapitał zakładowy: 126.185.273,00 zł, wpłacony w całości.
- 3) **Sprzedawca** – Sklepy KOMFORT S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, telefon 42 662 36 00, fax. 42 662 36 04, NIP 851-29-91-593, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi Wydział XX Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000267428. Kapitał zakładowy 91.900.000,15 zł (wpłacony w całości).
- 4) **Sklep Komfort** – punkt sprzedaży, w którym Klient zawiera umowę sprzedaży ze Sprzedawcą na wybrane Produkty z oferty Producenta (Produkt i/lub Komplet).
- 5) **Strona www Producenta** – strona pod adresem: <https://www.porta.com.pl/>,
- 6) **Klient** – osoba fizyczna, będąca Konsumentem, która nabyła Produkt i/lub Komplet wraz z Usługą PREMIUM PORTA.
- 7) **Komplet** – produkty w ramach oferty Producenta tj. skrzydło drzwiowe, ościeżnica i klamka, nabyte łącznie przez Klienta od Sprzedawcy, znajdujące się na jednym dowodzie zakupu (paragon, faktura).
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 9) **Konto Klienta** – przestrzeń udostępniana Klientowi w ramach Strony www Producenta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, pozwalająca na korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Strony www Producenta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta po rejestracji, logowanie do konta możliwe jest pod adresem: <https://www.porta.com.pl/bezpieczenstwo>
- 10) **Produkt** – produkt w ramach oferty standardowej Producenta dostępnej w Sklepach Komfort lub na Stronie internetowej Komfort, który został nabyty przez Klienta od Sprzedawcy w okresie obowiązywania Regulaminu.
- 11) **Strona internetowa Komfort** – serwis internetowy dający możliwość złożenia zamówienia na wybrane produkty Producenta (www.komfort.pl).
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługa PREMIUM PORTA.
- 13) **Infolinia VIP** – dedykowana infolinia dostępna dla Klienta pod numerem telefonu **58 58 58 422**.
- 14) **Pakiet Bezpieczeństwa PORTA** – ochrona gwarancyjna i pogwarancyjna świadczona przez Producenta na rzecz Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA.
- 15) **Profesjonalny Montaż PORTA** – usługa polegająca na dokonaniu przez Producenta montażu zamówionych przez Klienta Produktów/Kompletów w lokalizacji wskazanej przez Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA,
- 16) **Profesjonalny Pomiar PORTA** – usługa polegająca na dokonaniu przez Producenta pomiaru otworów drzwiowych w lokalizacji wskazanej przez Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA.
- 17) **Zakup bez zobowiązań** – program umożliwiający Klientowi na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA, zwrot Produktów w terminie 90 dni od dnia zakupu, dotyczący Produktów nabytych przez Klienta od 06.02.2023r. do dnia 31.03.2023r.
- 18) **Profesjonalna Grupa Montażowa PORTA** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, którego przedstawiciele legitymują się aktualnym Certyfikatem autoryzacji Producenta i znajdujący się na liście Autoryzowanych Grup Montażowych prowadzonej przez Producenta na stronie www.porta.com.pl.
- 19) **Serwis producenta PORTA** – zespół pracowników wyodrębniony do wykonywania prac naprawczych i przeglądowych w ramach Pakietu Bezpieczeństwa PORTA.
- 20) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – regulamin dostępny pod adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort>
- 21) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 22) **Cennik** – aktualny spis towarów i usług dostępny w Sklepach Komfort.
- 23) **Polityka Płatności Sklepów Komfort** – informacja dostępna na Stronie internetowej Komfort i/lub w Sklepie Komfort, która określa dostępne formy płatności.

II. Zasady przystąpienia i korzystania z Usługi PREMIUM PORTA

1. Nabycie Usługi PREMIUM PORTA przez Klienta następuje poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Strony internetowej Komfort i/lub w Sklepie Komfort przy nabyciu Produktu i/lub Kompletu.
2. Sprzedawca zobowiązuje się wobec Klienta do świadczenia usług w ramach Usługi PREMIUM PORTA. **Usługi w ramach PREMIUM PORTA będą wykonywane za pośrednictwem Producenta.**
3. Wraz z zakupem Usługi PREMIUM PORTA Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta oraz dostęp do Infolinii VIP (czynna od 8:00 do 18:00, od poniedziałku do piątku w dni robocze).
4. Na etapie składania zamówienia na Usługę PREMIUM PORTA tworzone jest Konto Klienta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, pozwalające na korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Strony www Producenta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta po potwierdzeniu danych osobowych znajdujących się w wiadomości wysłanej na podany adres e-mail.
5. Za pośrednictwem Konta Klienta i/lub Infolinii VIP, Klient który dokonał rejestracji w Pakiet Bezpieczeństwa PORTA może zgłaszać wady Kompletu/elementu Kompletu w ramach opieki gwarancyjnej i pogwarancyjnej.
6. Usługa PREMIUM PORTA składa się z:
 - a) **Profesjonalny POMIAR PORTA,**
 - b) **Profesjonalny MONTAŻ PORTA,**
 - c) **Pakiet Bezpieczeństwa PORTA** (obejmuje wyłącznie Komplet),
 - d) **Zakupy bez zobowiązań.**
7. Regulamin świadczenia usług PORTA znajduje się na Stronie www Producenta oraz na Stronie internetowej KOMFORT.
8. Usługa PREMIUM PORTA jest obsługą odpłatną. Obowiązujący Cennik dostępny jest stacjonarnie w Sklepach Komfort.
9. Opłata za pakiet Usługi PREMIUM PORTA jest uiszczona w preferowany przez Klienta sposób zgodny z aktualnie prowadzoną Polityką Płatności Sklepów Komfort Opłata za pakiet Usługi PREMIUM PORTA jest uiszczana wraz z zapłatą za Komplet i/lub Produkt.

III. Zakres Usługi PREMIUM PORTA

- 1) **Profesjonalny POMIAR PORTA** – usługa pomiarowa skierowana tylko do Konsumentów, którzy nabyli Produkt/Komplet na użytek własny. Dostęp do usługi Klient zyskuje po złożeniu zamówienia w Sklepie Komfort i/lub Stronie internetowej Komfort. Profesjonalny POMIAR PORTA polega na pomiarze otworów drzwiowych w mieszkaniu domu Klienta na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA - <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort>
- 2) **Profesjonalny MONTAŻ PORTA** – usługa polegająca na dokonaniu przez Producenta poprzez Profesjonalną Grupę Montażową PORTA montażu zakupionych Produktów/ Kompletów w lokalizacji wskazanej przez Klienta, na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA - <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort>
- 3) **Pakiet Bezpieczeństwa PORTA** – 5 lat opieki na zakupiony Komplet (tj. ościeżnica, skrzydło drzwi, klamka), który znajduje się na jednym dowodzie zakupu (paragon, faktura). W celu skorzystania z Pakietu Bezpieczeństwa PORTA Klient rejestruje się na stronie Producenta <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort> na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA - <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort>
Ochrona Producenta obejmuje:
 - opiekę na zamówione Komplet/elementy Kompletów na okres 5 lat (24 miesiące gwarancji + 36 miesięcy ochrony pogwarancyjnej),
 - naprawę uszkodzeń mechanicznych Kompletu/elementów Kompletu, możliwych do usunięcia w domu Klienta za pomocą profesjonalnych produktów do retuszu OTTIMO,
 - regulację i konserwację drzwi przy każdej wizycie serwisowej,
 - gwarancję wizyty Serwisu producenta PORTA, który naprawi lub wymieni uszkodzone drzwi,
 - obsługę zgłaszanych usterek za pośrednictwem Konta Klienta,
 - w przypadku usterki bezpośredni kontakt z konsultantem PORTA przez dedykowaną Infolinię VIP (czynna od 8:00 do 18:00, od poniedziałku do piątku)
- 4) **Zakupy bez zobowiązań** – Klient ma możliwość dokonania zwrotu zakupionych Kompletów/elementów Kompletu i/lub Produktu w terminie 90 dni od daty dokonania zakupu na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług PORTA – <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort>

IV. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania i korzystania z Usługi PREMIUM PORTA.
2. Usługa PREMIUM PORTA zawiera usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, który zamówił Produkt i/lub Komplet za pośrednictwem Strony internetowej Komfort i/lub w Sklepie Komfort. Usługi w ramach Usługi PREMIUM PORTA będą wykonywane za pośrednictwem Producenta.
3. **Regulamin Usługi PREMIUM PORTA obowiązuje dla Produktów i/lub Kompletów nabytych przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej Komfort i/lub w Sklepie Komfort od dnia 06.02.2023r. do dnia 31.03.2023r.**
4. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w ramach Usługi PREMIUM PORTA należy zgłaszać za pośrednictwem Producenta na adres email: bok@porta.com.pl
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
6. Prawem właściwym dla zawarcia umowy świadczenia usług w ramach Usługi PREMIUM PORTA jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
8. Klientowi będącemu Konsumentem, który nabył pakiet Usługi PREMIUM PORTA za pośrednictwem Strony internetowej Komfort przysługuje prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług w ramach usługi PREMIUM PORTA w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
9. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient będący Konsumentem musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy świadczenia usług w ramach usługi PREMIUM PORTA w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy świadczenia usług w ramach Usługi PREMIUM PORTA, wystarczy, aby Klient będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy świadczenia usług w ramach usługi PREMIUM PORTA przed upływem terminu do odstąpienia.
10. Przykładowa treść oświadczenia (formularza) o odstąpieniu od Regulaminu stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
11. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na Stronie www Producenta i Stronie internetowej Komfort.
12. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie w Sklepie Komfort a także pod następującym adresem: <https://porta.com.pl>, oraz <https://komfort.pl/s/porta-regulamin> skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.
13. Treść Regulaminu świadczenia usług PORTA oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną jest dostępna dla Klientów bezpłatnie w Sklepie Komfort a także pod następującym adresem: <https://www.porta.com.pl/pakiet-bezpieczenstwa-komfort>, oraz <https://komfort.pl/s/porta-regulamin> skąd Klienci mogą w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.
14. Minimalny czas trwania zobowiązań Klienta będącego Konsumentem wynikający z umowy o świadczenie usług w ramach Usługi PREMIUM PORTA wynosi okres do zakończenia świadczenia usług w ramach Usługi PREMIUM PORTA.
15. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem ma możliwość m.in. do:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy o świadczenie Usług pomiarowych,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Producentem,
 - c. bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
16. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Klient będący Konsumentem może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
17. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami

i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

V. Dane osobowe

1. Sprzedawca i Producent są współadministratorami danych osobowych Klienta w zakresie Usługi PREMIUM PORTA.
2. Współadministratorzy w drodze wspólnych uzgodnień ustalili cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Klienta oraz zakres swoich obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza część uzgodnień pomiędzy współadministratorami dostępna jest pod adresem: www.porta.com.pl i <https://komfort.pl/s/porta-obowiazek-informacyjny>.
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji Usługi PREMIUM PORTA oraz w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług współadministratorów.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania i uzyskania ich kopii. Ma również prawo do ich przenoszenia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Klient ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje na temat przysługujących Klientowi praw dostępne są pod adresem: www.porta.com.pl i <https://komfort.pl/s/porta-obowiazek-informacyjny>.

VI. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06.02.2023r.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA

USŁUGI PREMIUM PORTA (dla Konsumenta)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Sklepy KOMFORT S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, adres e-mail: sklep.internetowy@komfort.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia Usługi PREMIUM PORTA

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.